Приложение № 2

**Рекомендации по улучшению качества получения скайп-консультаций**

С целью увеличения эффективности процесса проведения скайп-консультирования необходимо соблюдать следующие условия:

**При заполнении заявки на получение скайп-консультации обязательно указывайте:**

1. Статус консультируемого (педагог, родитель, обучающийся или др.)
2. Возраст человека, проблема которого будет обсуждаться
3. Область проблематики и конкретный вопрос

**В забронированные Вами дату и время скайп-консультации,** наберите в Skype логин akcdk22 и совершите звонок. (Бесполезно ждать звонка от специалиста Центра, он не знает вашего логина).

**Если возникли технические или иные причины, не позволяющие состоятся скайп-консультации,** обязательно сообщите об этом специалистам Центра удобным для Вас способом(телефонный звонок по номеру 8 (385-2) 50-04-72, письмо по электронной почте info@ppms22.ru, сообщение в Skype – при отсутствии звука или изображения).

**При прохождении скайп-консультирования в стенах учебного заведения, с целью соблюдения этических норм, а также конфиденциальности информации, не допускайте нахождения в помещении в момент консультации третьих лиц** (если проводится консультация родителя, то присутствует один родитель, если обучающегося, то – один обучающийся, если педагог, то других педагогов быть не должно. Исключения составляют случаи получения коллективной скайп-консультации).